

Geachte gebruiker van Sdu Salaris Office (SSO),

Vanaf 25 mei zal de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gehandhaafd worden. Vanaf die datum is het noodzakelijk een verwerkersovereenkomst af te sluiten wanneer er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens door een andere organisatie dan de verwerkingsverantwoordelijke.

Voor SSO zijn we nagegaan of Sdu in het uitvoeren van de dienst als verwerker van persoonsgegevens gezien kan worden:

- SSO gebruikers downloaden elke nieuwe versie van SSO naar de eigen omgeving/computer. Het opvoeren en aanpassen van salarisgegevens in SSO gebeurt daarom ook volledig op uw eigen omgeving. Sdu heeft geen connectie met uw netwerk en kan dus ook niet bij de gegevens die u opvoert in SSO.
- Op het moment dat u de SSO helpdesk benadert en er telefonisch geen oplossing gevonden kan worden voor uw probleem, wordt gevraagd om een back-up bestand van uw administratie te maken voor de helpdesk medewerker. Deze back-up is volledig geanonimiseerd en bevat geen persoonsgegevens (BSN, naam, adres, geboortedatum etc).
- Het enige moment dat de gegevens van uw klanten kort op onze server staan, is wanneer u de loonaangiften via SSO Loonaangifte Service (SSO-LS) verstuurd. Deze gegevens zijn echter goed beveiligd met een beveiligingscode waarvan Sdu de sleutel niet heeft. Zodra de Belastingdienst uw gegevens heeft opgepakt, worden de bestanden van onze server verwijderd.
- Als laatste kunt u binnen SSO kiezen voor het versturen van de loonstroken en jaaropgave naar uw klant. Dit is iets tussen u en uw klanten. Daar zitten wij van Sdu niet tussen.

Het feit dat u de mogelijkheid heeft via SSO de loonaangiften van uw klanten op de Sdu server te zetten - hoewel versleuteld - betekent dat Sdu op dat moment als verwerker van uw persoonsgegevens kan worden gezien. Om te zorgen dat zowel u als wij AVG proof zijn, is daarom een [verwerkersovereenkomst](#) opgesteld waarin de specificaties en voorwaarden zijn opgenomen waaronder Sdu deze dienstverlening verzorgt. Zonder tegenbericht gaan wij ervan uit dat u akkoord bent met deze specificaties en voorwaarden.

Voor de volledigheid zijn ook de toepasselijke [Sdu leveringsvoorwaarden](#) toegevoegd.

Ik hoop u op deze manier voldoende geïnformeerd te hebben.

Mocht u nog vragen hebben over de AVG kunt u mij altijd een mail sturen of contact opnemen via onderstaande gegevens.

Met vriendelijke groet,

Kirsten Hagen